

## 『製品・サポート情報のつたえかた コンプライアンスと校閲編』

### 刊行記念イベント【京都開催】

～ 民法改正でトリセツはどう変わるか／標準制作工程刷新！  
ネット発信時代に不可欠となる工程改革のために ～

2020年4月から旧民法が失効し民法改正法に切り換えられます。

これまで日本国法令に明言されていなかった取扱説明書に代表される使用情報の法的裏付けに必要とされる要件が、民法改正法に「定型約款」として明記されます。よって、企業が発信する使用情報に法的位置付けを持たせること（リスクアセスメントとしての最後の砦としての役目を担わせる、使用条件として利用者に遵守を求めること）を意図する場合には、民法改正法に定められた要件を満たす必要が生じます。特に電子的手段で提供する使用情報においては、これまでの企画を見直すことになる可能性があります。紙媒体で提供する情報を絞り込むことが可能になる可能性もあります。

また、広く意見公募、意見交換をしつつ検討してきたテクニカルコミュニケーターのための新しい標準制作工程について、その意見を取り込んだ形で本年夏にまとまりました。伝統的に業界で共有してきた取説特有の標準制作工程を全面的に改めて、開発部門、ネット部門などの部門間コミュニケーションと協業を容易にすることを意図したものです。2017年の意見公募時点の構想を改善し、トピック指向に限定せず、すべての製品・サポート情報に普遍的に適用できるようにしています。トピック指向など、これまでTC協会が提示してきた見解を一部改めるものもあります。

#### 【イベント概要】

当初本夏に刊行を予定していた『製品・サポート情報のつたえかた コンプライアンスと校閲編』は、民法の改正の影響を取り込んだ上で、標準制作工程の刷新も見据えた内容として、12月に刊行されます。

これを記念して、表題の説明会を開催します。製造物責任法（PL法）施行以来となる法的要求の大きな変化と、いよいよ本格化したネットにおける情報提供主体への切り換え。この一大転換期においてテクニカルコミュニケーターにとって必須となる情報を、コンパクトに整理して提供いたします。今後数年間の皆様の業務に貢献できる内容であると確信しております。多くの方にご参加いただき、この機会を社内での検討の一助としていただければ、幸いです。

\*本企画の内容は、公益活動企画会議の調整の元で、標準企画策定委員会での検討、およびその傘下の「トピック指向取り組み検討WG」での2009年以降の討議を経て結実したものです。また、「使用情報における解析取り組み検討WG」での検討やその内容を公開したTCシンポジウム2018におけるパネルディスカッションのコンテキストとも整合性を確保しておりますし、近く改定が予定されているIEC82079-1の改定ポイントも視野に入れていきます。

#### 【説明会の内容】

##### 第1部 民法改正でトリセツはどう変わるか

- ・民法改正法の使用情報に関連する条文の確認
- ・使用情報および製品・サポート情報の発信への影響

司会進行： 公益活動企画会議議長 黒田 聡

講師： 標準企画策定委員会委員長 徳田直樹

(注) 質疑応答での法律相談には応じられません。

##### 第2部 標準制作工程刷新！ ネット発信時代に不可欠となる工程改革のために

司会進行： トピック指向取り組み検討WG 主査 黒田 聡

説明： トピック指向取り組み検討WG メンバー

\*TC技術検定試験用ガイドブック改訂などTC協会事業への展開予定のご案内

説明： TC協会代表理事 山崎敏正

【主催】

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

【日時 / 場所】

日時：2019年1月24日（木） 受付開始 12時30分 13時～17時

場所：京都市サーチパーク東地区1号館4階 G会議室 (<https://www.krp.co.jp/access/>)

【参加料金】

TC協会会員（法人会員3名まで、個人会員名義人1名限定）

事前登録制 参加無料

非会員など上記会員参加条件対象外の方 10,800円（消費税込）

\*定員（50名）になり次第締切り。最小遂行人数は20名とします。

【参加申し込み方法】

参加ご希望の方は、下記申込書に必要事項をご記入の上、TC協会までFAX（03-3368-5087）またはメール（tc-info@jtca.org）にてお申し込みください。申込書は、TC協会ホームページ（<https://www.jtca.org/seminar/index.html>）からも入手できます。

【お問い合わせ先】

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 事務局

〒169-0074 東京都新宿区北新宿4-22-15 TEL 03-3368-4607 e-mail：tc-info@jtca.org

.....  
一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 行（FAX：03-3368-5087）

201 年 月 日

『製品・サポート情報のつたえかた コンプライアンスと校閲編』  
刊行記念イベント【京都開催】  
参加申込書

参加者氏名 \_\_\_\_\_ TC協会会員番号（ \_\_\_\_\_ ） \*非会員の方は空白

連絡先（自宅 勤務先） \*会社名、所属、メールなどを忘れずにご記入ください。

〒 \_\_\_\_\_  
住所 \_\_\_\_\_

勤務先名 \_\_\_\_\_ 部署名 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_ メール \_\_\_\_\_