

2005年3月吉日
テクニカルコミュニケーター協会
会長 海保 博之

「電子マニュアル標準マーク - 使い方ガイドライン」発行のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

テクニカルコミュニケーター協会の調査・研究活動、「電子マニュアル標準化ワーキンググループ」では、平成16年度(2004年)に電子マニュアルの認知性を業界全体で向上させるため、お客様に提供する取扱説明書や各種マニュアルなどに業界共通の「電子マニュアルマーク」を採用することを検討してまいりました。

このたび、「電子マニュアル標準マーク - 使い方ガイドライン」がワーキンググループの活動結果として完成致しましたので配布させていただきます。社内関係部門/関係者にご連絡をいただくとともに、社内関係各署でのご活用をぜひとも促進いただけますようお願い申し上げます。

本ガイドラインは、この案内状とともに印刷物として発送させていただいておりますが、TC協会のホームページ([URL:http://www.jtca.org/](http://www.jtca.org/))より、PDF版がダウンロード可能です(2004年4月稼働予定)。また、電子マニュアル標準マークのデータ自身も同様に同サイトからのダウンロードによる利用が可能ですので、本ガイドライン(印刷物、PDF版)と併せて社内での活用促進をお願い致します。

尚、本WG活動では、「電子マニュアル標準マーク」の他に、初心者層のお客様にも率直に伝わるような、より良い電子マニュアル名称も同時に検討してまいりました。この呼称は、「画面で見るマニュアル」という呼称に取り決め本ガイドラインに加えて制定しましたので、「電子マニュアル標準マーク」とともに「画面で見るマニュアル」のご活用を促進をお願い致します。

また、この案内状とともに「電子マニュアル標準マーク 賛同書」を同封させていただいております。「電子マニュアル標準マーク」の今後の活用状況を把握させていただきたいと思っておりますので、ガイドラインを一読いただき、ご賛同・導入いただけるものであれば、ご記入後の賛同書を5月末日までにTC協会事務局宛にファクスにて送付いただけますと幸いです。ぜひともご協力をお願い致します。

本年度も、電子マニュアルの調査・研究活動の中で新たなテーマ「Webコミュニケーション調査・検討WG」を設定しております。新たなメンバー募集なども今後行う予定ですので、この件につきましてもご配慮の程、宜しく願い申し上げます。

敬具